**MINUTA DE REUNIÓN**  
**Fecha:** 05/08/2025  
**Hora de inicio:** 09:30 p.m.  
**Hora de finalización:** 10:07 p.m.  
**Lugar:** Reunión virtual vía Meet  
**Convocó:** Omar Martínez

**Asistentes:**  
• Lucía Zacarias  
• Wilson Blanco  
• Samuel Sagastume  
• Omar Martínez

**Tema principal:**

Definición de Historias de Usuario para el sistema Help Desk.

**Agenda:**

1. Revisión y presentación de las Historias de Usuario.
2. Definición del formato para las Historias de Usuario.
3. Creación de un documento compartido para el trabajo colaborativo.

**Puntos tratados:**

Se discutieron las Historias de Usuario correspondientes a cada caso de uso.

Se definió un formato específico para la elaboración de las Historias de Usuario.

Product Owner se comprometió a crear un documento compartido en Google Drive para que todos los integrantes del equipo puedan colocar sus Historias de Usuario y su caso de uso realizado.**Acuerdos:**

* Cada integrante continuará trabajando en las Historias de Usuario asignadas, siguiendo el formato definido.
* Se mostrará un nuevo avance en la próxima sesión para revisión grupal.

**Observaciones adicionales:**  
• Se destacó la importancia de mantener la alineación entre los procesos compartidos en distintos casos de uso para asegurar la integridad

**Elaboró:** Lucía Zacarias  
**Fecha de elaboración:** 05/08/2025